

Communication interculturelle

OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances de base sur la dimension interculturelle,
- Apprendre à connaître ses propres cadres de référence,
- Découvrir quelles conséquences effectives ont les spécificités culturelles sur des comportements observés

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Exposés théoriques, recueil de témoignages et échanges d'expériences
- Présentation d'outils de repérage des risques de malentendu, ...
- Études de cas (entre autres : situations rapportées par les stagiaires)

PUBLIC

- Agents d'accueil d'administrations
- Agents de collectivités
- Travailleurs sociaux de services de polyvalence ou de services spécialisés

DATES :

PARIS > 4-5 JUIN 2012

DURÉE : 2 jours

TARIF : 1 020 euros HT

PROGRAMME

Introduction au stage

La problématique interculturelle : première approche

- Présentation des principaux concepts liés à la thématique
- Universalité des phénomènes de malentendu interculturel, de préjugés interculturels
- Descriptions des phénomènes d'évolution culturelle
- Le contexte de l'interculturalité en France
- Brièvement : quelques exemples de malentendus culturels fréquemment rencontrés en France
- Un outil pour repérer les risques de malentendus culturels

La notion d'appartenance culturelle ou socio-culturelle

- Les processus de socialisation
- Exploration des appartenances socio-culturelles à un groupe donné
- Identité culturelle collective et liberté individuelle

L'interculturalité en situation professionnelle

- Recueil collectif, via un tour de table
- Proposition d'une grille de décryptage des difficultés rencontrées
- Exploration de la culture (ou des cultures) professionnelle(s) vécues

Apprendre à réagir au « choc culturel »

- Méthodologie de la communication interculturelle
- Etudes de cas

Différences culturelles et immigration

- Comment la migration, l'exil transforme les identités culturelles
- Acculturation ou stratégies d'adaptation culturelle ?

Pour une meilleure communication interculturelle : une culture des différentes cultures

- Variété des modes d'organisation des relations parents/enfants
- Les relations parents/enfants ou aînés/cadets en situation de migration, d'exil et pour les descendants de migrants
- Variété des représentations sur le masculin et le féminin et variété des relations hommes/femmes

- Evolution des relations hommes/femmes en situation de migration, d'exil et pour les descendants de migrants
- Variété des représentations et pratiques liées au corps, à la santé, au soin
- Evolution des représentations et pratiques liées au corps et à la santé en situation de migration, d'exil et pour les descendants de migrants
- Variété des religions et des rapports au religieux
- Le rapport au religieux en situation de migration, d'exil et pour les descendants de migrants

Un réflexe à éviter : l'assignation culturelle

- Comment apprendre à distinguer traits culturels hérités, traits culturels liés à l'acculturation ou l'adaptation culturelle, traits culturels revendiqués...
- Faire la part entre culture d'origine et culture élaborée par une personne, une famille, en situation d'immigration ou descendant de migrants

Apprendre à identifier correctement les motifs d'incompréhension entre tenants de cultures différentes et à les dépasser